

PRIVACY POLICY

DI

CUKI COFRESCO S.r.l.

CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 20.000.000 i.v., R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018

www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238

Via A. Vona n°1, n°87 e n°91 – 03100 Frosinone



PRIVACY POLICY.....	3
1. Di cosa tratta l'informativa sulla privacy?	3
2. Chi è il Titolare del trattamento?	3
3. Quali Dati Personali raccogliamo?.....	3
4. Modalità di raccolta dei Dati Personali	3
5. Che tipo di Dati Personali trattiamo?	3
6. Perché trattiamo i Dati Personali dell'utente?	4
7. Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio?.....	6
8. A chi sono comunicati i Dati Personali dell'utente?	6
9. Quali sono i diritti dell'utente in relazione al trattamento dei Dati Personali, come possono essere esercitati?	7
10. Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali?	8
11. Quali trasferimenti possiamo effettuare?	8
12. Come proteggiamo i Dati Personali dell'utente?.....	8
13. Legge applicabile.....	8
14. Reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali	8

CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 20.000.000 i.v., R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018
www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238
Via A. Vona n°1, n°87 e n°91 – 03100 Frosinone



PRIVACY POLICY

1. Di cosa tratta l'informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") ("**Regolamento**") descrive come questo sito web ("**Sito**") di Cuki Cofresco S.r.l. gestisce il trattamento dei dati personali ("**Dati**" o "**Dati Personali**") degli utenti che consultano la nostra pagina web.

L'informativa è resa solo per il presente Sito di Cuki Cofresco S.r.l e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link esterni.

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati Dati relativi a persone identificate o identificabili.

2. Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è Cuki Cofresco S.r.l. ("**Cuki**" "**Noi**" "**Società**" o "**Titolare**") con sede legale in Strada Brandizzo, 130 - 10088 Volpiano (TO).

3. Quali Dati Personali raccogliamo?

Raccogliamo e trattiamo i Dati Personali in diversi modi:

Dati Personali forniti volontariamente dall'utente: raccogliamo le informazioni personali che riguardano l'utente quando vengono fornite attivamente.

Dati Personali raccolti mediante l'utilizzo del Sito: raccogliamo automaticamente alcune informazioni personali durante la navigazione e l'utilizzo del nostro Sito da parte dell'utente.

4. Modalità di raccolta dei Dati Personali

Cuki può raccogliere i Dati Personali in diversi modi:

- **Dati Personali forniti volontariamente dall'utente:** il Titolare può raccogliere le informazioni personali che riguardano l'utente quando vengono fornite attivamente inviando una richiesta alla Società tramite i dati di contatto riportati nella presente Privacy Policy.
- **Dati Personali raccolti mediante l'utilizzo della pagina del Sito web:** sono le informazioni che possono essere raccolte automaticamente durante la navigazione e l'utilizzo della pagina del Sito web da parte dell'utente.

5. Che tipo di Dati Personali trattiamo?

CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 - 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 20.000.000 i.v., R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018

www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238

Via A. Vona n°1, n°87 e n°91 - 03100 Frosinone



- Dati Personali - dati identificativi e di contatto diretti e indiretti (nome, indirizzo e-mail, dati di navigazione, informazioni fornite dall'utente sulle motivazioni per cui intende contattare Cuki).
- Dati raccolti nel corso della navigazione - quando l'utente interagisce con il Sito attraverso un computer, un dispositivo mobile possiamo raccogliere automaticamente informazioni sulle modalità di accesso e di utilizzo della pagina del Sito nonché informazioni sul dispositivo che utilizza per accedere al Sito.

6. Perché trattiamo i Dati Personali dell'utente?

I Dati Personali degli utenti sono trattati per:

a. Rispondere alle domande ed evadere le richieste degli utenti

Per rispondere alle richieste e alle domande relative ai nostri servizi che l'utente invia tramite apposito form di contatto accessibile dal Sito oppure utilizzando i Dati di contatto indicati da Cuki.

Base giuridica del trattamento: il trattamento dei Dati viene effettuato sulla base di obblighi precontrattuali e contrattuali.

b. Download e installazione dell'App Cuki Save the Food

Il Titolare potrà trattare i Dati personali dell'utente per consentire il download e la corretta installazione dell'App sul suo dispositivo mobile.

Informiamo sin da ora che per poter scaricare e installare l'app di Cuki da un app store (Google Play, Apple App Store), occorre innanzitutto che l'utente si registri presso il provider dell'app store e sottoscriva un apposito contratto di utilizzo, di cui Noi non siamo parte e sul cui contenuto non abbiamo alcuna influenza. Attraverso il download e l'installazione dell'App, il provider del rispettivo app store (Google o Apple) riceverà alcune informazioni necessarie (nome dell'utente, indirizzo e-mail e il codice cliente dell'account App Store, ora del download e identificativo del dispositivo).

Noi non gestiamo la raccolta di queste informazioni e non ne siamo pertanto responsabili. Da parte nostra, trattiamo i dati disponibili unicamente nella misura necessaria per scaricare e installare l'App sul dispositivo mobile dell'utente (ad es. iPhone, iPad o dispositivi Android).

Maggiori informazioni in merito al trattamento dei Dati effettuato tramite l'App saranno fornite all'interno della specifica informativa accessibile al momento dell'installazione dell'App.

Base giuridica del trattamento: permettere all'utente di installare l'App e usufruire dei servizi offerti da Cuki in base agli obblighi contrattuali.

c. Garantire il funzionamento tecnico del Sito

CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 20.000.000 i.v., R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018
www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238
Via A. Vona n°1, n°87 e n°91 – 03100 Frosinone



Raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell'utente per amministrare tecnicamente il Sito e garantire che funzionino correttamente. Possiamo utilizzare le informazioni personali fornite dall'utente per rispondere alle segnalazioni o ai reclami relativi al corretto funzionamento del Sito e/o dell'area/profilo personale.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a garantire il corretto funzionamento del Sito dal punto di vista tecnico/informatico.

d. Informare l'utente in merito alle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy

Per inviare informazioni sulle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a informare l'utente con largo anticipo dell'entrata in vigore di tali modifiche.

e. Rispetto degli obblighi di legge

Per ottemperare ai nostri obblighi legali, a ordini delle autorità governative che possono includere anche provvedimenti provenienti da autorità governative al di fuori del Paese di residenza dell'utente, quando riteniamo ragionevolmente di essere obbligati a tali comunicazioni e quando la divulgazione dei Dati Personali dell'utente è strettamente necessaria per ottemperare ai suddetti obblighi legali o ordini governativi.

Base giuridica del trattamento: adempimento di obblighi legali.

f. Prevenire frodi e abusi

Utilizzeremo le informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'utilizzo dei nostri servizi ai fini del rilevamento e della prevenzione di frodi o abusi.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione da attività fraudolente.

g. Protezione legale dei nostri interessi

Per far valere ai sensi di legge i nostri termini e condizioni contrattuali, proteggere le nostre operazioni commerciali, proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o proprietà, e/o quella delle nostre affiliate, e consentirci di perseguire i rimedi giuridici disponibili o limitare gli eventuali danni a nostro carico.

CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 20.000.000 i.v., R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018
www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238
Via A. Vona n°1, n°87 e n°91 – 03100 Frosinone



Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere ai sensi di legge la nostra organizzazione.

f. Finalità di Marketing

I Dati Personali raccolti potrebbero essere trattati per finalità di invio di comunicazioni di carattere promozionale/commerciale, comunicazione pubblicitaria e di marketing in senso lato, sollecitazione non richiesta a comportamenti di acquisto, ricerche di mercato, sondaggi (anche telefonici, on-line o mediante formulari), elaborazioni statistiche (in forma identificativa) aventi ad oggetto prodotti e/o servizi riferibili al Titolare del trattamento (di seguito, complessivamente, **“Trattamento per Finalità di Marketing”**).

Base giuridica del trattamento: il trattamento dei Dati viene effettuato sulla base del consenso libero, specifico, informato e inequivocabile dell’Interessato.

Si richiama specificatamente l’attenzione degli interessati sul fatto che il consenso eventualmente prestato per l’invio di comunicazioni commerciali e promozionali sarà revocabile in qualsiasi momento senza formalità anche successivamente al trattamento, inviando una e-mail a cuki.privacy@cuki.com.

7. Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio?

Il conferimento dei Dati Personali di cui al precedente punto 6 lett. “a”, “b”, “c”, “d”, ed “e” non ha natura obbligatoria, ma l’eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile la navigazione sul Sito e il conseguimento delle finalità di cui al punto 6.

Il conferimento dei Dati Personali di cui al precedente punto 6 lett. “f” è facoltativo. Il mancato conferimento, così come l’eventuale opposizione successiva al trattamento, non determinerà conseguenze diverse dall’impossibilità per il Titolare del trattamento di procedere al Trattamento per finalità di Marketing. In caso di diniego del consenso marketing non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza sulla navigazione sul Sito e sul conseguimento delle finalità di cui al punto 6 lett. “a”, “b”, “c”, “d”, ed “e”.

8. A chi sono comunicati i Dati Personali dell’utente?

I Dati Personali forniti potranno essere condivisi con:

- soggetti all’interno dell’organizzazione del Titolare specificamente autorizzati e istruiti al trattamento;
- società terze e società del Gruppo che erogano servizi in favore del Titolare (ad esempio la manutenzione di questo Sito web);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 20.000.000 i.v., R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018
www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238
Via A. Vona n°1, n°87 e n°91 – 03100 Frosinone



La comunicazione dei Dati sarà effettuata nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei Dati Personali, sottoscrivendo, ove necessario, degli apposti accordi sul trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

9. Quali sono i diritti dell'utente in relazione al trattamento dei Dati Personali, come possono essere esercitati?

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi Dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento), e precisamente:

- **Diritto di accesso.** Il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni personali che riguardano l'utente insieme ad alcune informazioni correlate;
- **Diritto alla portabilità dei Dati.** Il diritto di ricevere le informazioni personali in un formato comune e di farle trasferire ad un altro titolare del trattamento;
- **Diritto di rettifica.** Il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali senza indebito ritardo qualora i Dati Personali siano inesatti o incompleti;

Ai sensi degli artt. 17,18 e 21 del Regolamento si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e precisamente:

- **Diritto alla cancellazione.** Il diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali senza indebito ritardo in determinate circostanze, come nel caso in cui i Dati Personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- **Diritto di limitazione di trattamento.** Il diritto di ottenere, in specifiche circostanza individuate dalla legge applicale, una limitazione del trattamento dei propri Dati per un determinato di tempo, per esempio quando contestate l'esattezza dei Dati Personali, per il tempo di verificare l'accuratezza e l'esattezza di tali Dati.
- **Diritto di opposizione.** Il diritto di opporsi, per motivi relativi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali, e di opporsi al trattamento dei Dati Personali per scopi di marketing diretto, nella misura in cui ciò sia collegato a tale marketing diretto.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento, alternativamente, ai seguenti indirizzi:

- e-mail: cuki.privacy@cuki.com
- per posta, presso Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 20.000.000 i.v., R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018
www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238
Via A. Vona n°1, n°87 e n°91 – 03100 Frosinone



10. Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali?

Conserviamo i Dati Personali soltanto per il periodo necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate.

È fatta salva la conservazione dei Dati Personali, per un periodo superiore, nei limiti delle previsioni dell'ordinamento in materia fiscale e tributaria, nonché del termine di prescrizione dei diritti, in relazione a esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa e tutela degli interessi legittimi del Titolare, in caso di controversie.

11. Quali trasferimenti possiamo effettuare?

Potremmo comunicare alcuni Dati e informazioni personali dell'utente ai nostri fornitori. Per alcuni trattamenti menzionati in precedenza potremmo avvalerci di partner commerciali, fornitori e distributori che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In queste circostanze, assicuriamo sin da ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

12. Come proteggiamo i Dati Personali dell'utente?

La sicurezza delle informazioni è molto importante per Noi, e abbiamo messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in conformità all'art. 32 del Regolamento, per preservare l'integrità e la sicurezza delle informazioni che raccogliamo e che condividiamo con i nostri fornitori del Sito.

Qualora si verifichi una violazione dei dati personali, il Titolare gestirà l'evento nel rispetto delle procedure previste dalla normativa applicabile e, ove necessario, informerà gli interessati e le autorità competenti nei termini e con le modalità previste dalla legge.

13. Legge applicabile

La presente Privacy policy è disciplinata e sarà interpretata in conformità con disposizioni e con qualsiasi altra normativa obbligatoria applicabile nell'Unione Europea.

14. Reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al Sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.

CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 20.000.000 i.v., R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018
www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238
Via A. Vona n°1, n°87 e n°91 – 03100 Frosinone

